Публичная оферта о продаже и поставке товаров через сайт

г. Владивосток Редакция от 2 ноября 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Игма», в лице директора Кисляковой Юлии Леонидовны, действующей на основании Устава (далее — «Продавец»), предлагает физическим и юридическим лицам заключать договоры на изложенных ниже условиях. Сайт — интернет-сайт Продавца, на котором размещена настоящая оферта и оформляется заказ. Документ устанавливает общие условия и два порядка оформления: оплата заказа на Сайте физическим лицом и оплата автоматического счета с резервированием товара юридическим лицом. Слова «Продавец» и «Поставщик» в документах по поставке обозначают ООО «Игма».

1. Предмет договора

1.1. Продавец обязуется передавать Покупателю в собственность косметическую продукцию, парфюмерию, товары для ухода, сопутствующие и иные товары, представленные на Сайте (далее — «Товар»), а Покупатель обязуется оплачивать и принимать Товар. С физическими лицами, приобретающими Товар для личных, семейных, домашних нужд, заключается договор розничной купли-продажи дистанционным способом; с юридическими лицами, приобретающими Товар для предпринимательской деятельности или иных непотребительских целей, — договор поставки. Далее они именуются соответственно «Потребитель» и «Бизнес-покупатель», совместно — «Покупатель».

1.2. Ассортимент, артикулы, количество, цена, общая стоимость, способ, адрес и срок доставки, грузополучатель определяются заказом на Сайте и его подтверждением, а для Бизнес-покупателя также счетом и согласованной перепиской. Заявкой является заказ на Сайте. Спецификации отдельно не оформляются. До отправки заказа Потребителю доступны итоговая стоимость, стоимость и срок доставки, способы оплаты, сведения о Товаре и Продавце. Для Бизнес-покупателя условия отгрузки и доставки сообщаются до оплаты счета.

1.3. Товар передается свободным от прав и притязаний третьих лиц. Продавец подтверждает законность введения Товара в оборот и предоставляет предусмотренные законодательством документы о соответствии и товаросопроводительные документы.

1.4. Сведения о Товаре размещаются на Сайте и в сопроводительных документах. Продавец вправе обновлять ассортимент, цены и остатки для новых заказов. Обновления не изменяют условия заключенного договора с Потребителем и условия счета Бизнес-покупателя в пределах срока его действия. Обязательная информация о свойствах, изготовителе, месте изготовления, сроках годности, службы и гарантии, безопасном применении и подтверждении соответствия доводится до Потребителя в предусмотренном законом порядке. В описании Товара размещаются ссылки на записи в реестрах документов о соответствии, когда это требуется законом.

2. Оформление заказа и резервирование товара

2.1. Покупатель выбирает при оформлении заказа свой тип — физическое или юридическое лицо, указывает Товар и количество, заполняет соответствующие поля и отправляет заказ. До отправки заказа Покупатель может ознакомиться с настоящей офертой и подтверждает ознакомление отметкой в форме. Порядок заключения договора и оплаты различается согласно пунктам 2.3–2.9. Настоящие условия размещаются на Сайте в свободном доступе.

2.2. Потребитель указывает имя получателя, телефон, электронную почту, способ и адрес доставки либо самовывоз. Бизнес-покупатель дополнительно указывает полное наименование, ИНН, КПП, ОГРН, юридический адрес, контактное лицо и данные грузополучателя. Покупатель отвечает за достоверность сведений. Лицо, действующее от имени юридического лица, должно иметь необходимые полномочия. Специальные требования Бизнес-покупателя к партии согласовываются до оплаты счета.

2.3. Для Бизнес-покупателя после оформления заказа система Сайта автоматически формирует счет на доступный к заказу Товар, направляет его на указанную электронную почту и одновременно резервирует указанные в счете позиции и количество. При наличии личного кабинета счет размещается и в нем. Счет содержит номер заказа, реквизиты, состав и стоимость партии, ссылку на оферту и ее редакцию, условия поставки, точные дату и время окончания оплаты и резерва с часовым поясом. Если счет не сформирован, система сообщает об этом; без счета резерв по настоящему пункту не возникает.

2.4. Для Бизнес-покупателя счет и настоящие условия в указанной в счете редакции являются офертой Продавца. Полным и безоговорочным акцептом признается зачисление полной суммы счета на расчетный

счет Продавца в пределах срока его действия. С этого момента договор поставки соответствующей партии считается заключенным. Частичная оплата не является акцептом, если Стороны отдельно письменно не согласовали иное. Оформление заказа юридическим лицом само по себе не обязывает его оплатить счет. Отдельная подпись договора не требуется.

2.5. Для Бизнес-покупателя: Срок оплаты счета и резервирования Товара составляет 3 календарных дня (72 часа) с момента автоматического выставления счета. Точные дата и время окончания указываются в счете и сообщении о заказе. Резерв сохраняет для Покупателя указанные в счете количество и цены. Условие о 72 часах означает необходимость оплаты к указанному моменту, в том числе если он приходится на выходной или праздничный день; резерв действует непрерывно. Покупатель учитывает время банковского перевода. При поступлении полной оплаты в срок неоплаченный резерв переводится в оплаченный заказ и сохраняется до отгрузки. При отсутствии полной оплаты к окончанию срока неоплаченный заказ автоматически отменяется, резерв снимается, счет прекращает действие. Плата за резерв и неустойка за неоплату такого заказа не начисляются. Новый заказ оформляется по актуальным ценам и остаткам.

2.6. Для Бизнес-покупателя при расхождении условий приоритет имеют счет и отдельно согласованные Сторонами условия переписки, затем заказ, настоящие условия и каталог. Комментарий Покупателя не изменяет договор без подтверждения Продавца. Изменение действующего счета допускается по соглашению Сторон; при изменении заказа формируется новый счет и резерв, прежний счет аннулируется с уведомлением. Для Потребителя условия определяются настоящей офертой и оформленным заказом; изменение состава, цены или доставки после заключения договора допускается с его согласия, кроме прямо предусмотренных законом случаев.

2.7. Для Бизнес-покупателя: Денежные средства, поступившие после окончания срока счета, а также частичная оплата не восстанавливают отмененный заказ и не продлевают резерв. Продавец в течение 3 рабочих дней после идентификации платежа уведомляет Покупателя и предлагает согласовать новый счет при наличии Товара либо возвращает поступившую сумму. Зачет средств в оплату нового заказа допускается только с согласия Покупателя. При отсутствии согласованного нового заказа Продавец возвращает средства в течение 5 рабочих дней с даты идентификации платежа и получения необходимых для возврата реквизитов. Изменение цены, количества или состава оплачиваемой партии без согласия Покупателя не допускается.

2.8. Для Потребителя акцептом оферты является отправка оформленного заказа через Сайт. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента получения заказа Продавцом, а если оплата принята ранее — с момента выдачи документа, подтверждающего оплату. Продавец направляет подтверждение с номером заказа, составом, ценой, условиями оплаты и доставки. После оформления Потребитель оплачивает заказ на Сайте. Обязанность Продавца отправить Товар возникает после полной оплаты; право Потребителя отказаться от заказа сохраняется.

2.9. Для Потребителя срок завершения онлайн-оплаты сообщается до отправки заказа и в его подтверждении. При отсутствии полной оплаты в этот срок Продавец вправе отказаться от исполнения неоплаченного заказа по пункту 2 статьи 487 ГК РФ, уведомив Потребителя. Трехдневный резерв по счету для юридических лиц к этому порядку не применяется. При техническом сбое оплаты Покупатель может обратиться к Продавцу для проверки платежа. Повторная оплата не требуется до выяснения статуса уже совершенного платежа.

3. Поставка, переход риска и права собственности

3.1. Товар направляется Покупателю после полной оплаты. Способ, адрес, срок отгрузки и доставки указываются при оформлении и в подтверждении заказа, а для Бизнес-покупателя также в счете либо согласованной переписке. Продавец исполняет согласованные сроки и сообщает об отправке по контактным данным заказа. При невозможности исполнить заказ в срок Продавец уведомляет Покупателя; перенос срока или замена Товара требуют его согласия и не ограничивают предусмотренные законом права. Частичная поставка допускается с предварительного согласия Покупателя.

3.2. При доставке Потребителю право собственности и риск случайной гибели или повреждения переходят при фактическом вручении Товара ему или указанному им получателю, а при самовывозе — при выдаче. Передача Товара перевозчику для доставки Потребителю сама по себе не означает исполнения обязанности Продавца по передаче. Для Бизнес-покупателя право собственности и риски переходят при передаче первому перевозчику независимо от того, кто выбрал и оплачивает перевозку, а при самовывозе — при передаче Покупателю или его представителю; передача подтверждается документом перевозчика либо передаточным документом.

3.3. Погрузка на складе Продавца выполняется за его счет. Для Бизнес-покупателя разгрузка в месте доставки выполняется за счет Покупателя, если иное не согласовано. Для Потребителя состав услуг доставки, включая

подъем, и их стоимость раскрываются до оформления заказа. Дополнительные платные услуги предоставляются только с согласия Потребителя.

3.4. Представитель Бизнес-покупателя должен иметь полномочия на приемку и подписание документов. Приемка работником или представителем в согласованном месте доставки при отсутствии оснований сомневаться в его полномочиях подтверждает исполнение передачи. Потребителю Товар выдается лично либо указанному им получателю с проверкой номера заказа или иного подтверждения в порядке, сообщенном при оформлении заказа.

4. Качество, документы и приемка

4.1. Качество, маркировка, упаковка и информация о Товаре соответствуют обязательным требованиям и сведениям изготовителя. Товар не должен иметь истекший срок годности на момент передачи; оставшийся срок должен позволять использование по назначению. Для Бизнес-покупателей единый минимальный остаточный срок годности всей партии не устанавливается, если он отдельно не согласован.

4.2. Бизнес-покупатель до оплаты счета вправе запросить остаточные сроки годности конкретных позиций и согласовать специальные требования. Продавец подтверждает их в счете или переписке. Существенное изменение подтвержденных сведений до отгрузки требует повторного согласования. Потребителю обязательные сведения о сроках годности и условиях хранения предоставляются независимо от направления запроса.

4.3. Если Бизнес-покупатель до оплаты не согласовал специальные требования к остаточному сроку годности, Продавец поставляет Товар с неистекшим сроком, позволяющим законную реализацию и использование. Отличие остаточных сроков отдельных позиций само по себе не является недостатком при отсутствии согласованного требования. Это положение не ограничивает права Потребителя и обязанности Продавца по предоставлению информации и качеству Товара.

4.4. Бизнес-покупателю передаются УПД либо товарная накладная и применимые транспортные документы, сведения о соответствии предоставляются в установленном законом порядке. Потребителю направляется кассовый чек в предусмотренном законом порядке; при передаче Товара предоставляются обязательная информация о нем, порядке и сроках возврата в письменной форме, а также инструкции и гарантийные документы, если применимо.

4.5. При получении Покупателю рекомендуется проверить количество, ассортимент, упаковку и явные повреждения. Для Бизнес-покупателя расхождения фиксируются в передаточном документе и акте, при наличии — с участием перевозчика. Отсутствие акта, осмотра или отметок при получении не лишает Потребителя права предъявить законные требования.

4.6. Только для Бизнес-покупателя: претензии по внутритарному количеству, ассортименту и комплектности направляются в течение 5 рабочих дней после получения; по скрытым недостаткам — в пределах срока годности при доказанности возникновения недостатков до перехода риска или по ранее существовавшим причинам. Для Потребителя сроки предъявления требований и распределение бремени доказывания определяются законодательством о защите прав потребителей.

4.7. Бизнес-покупатель прилагает к претензии номер счета, артикул, сведения о партии, фото или видео, акт расхождений, передаточные документы и иные разумно необходимые доказательства. Его претензия рассматривается в течение 10 рабочих дней. Для Потребителя эти документы могут облегчить рассмотрение, но не являются обязательным условием реализации прав; требования рассматриваются и исполняются в сроки, предусмотренные законом.

4.8. Потребитель вправе отказаться от Товара до его передачи, а после получения — в течение 7 дней. Если письменные сведения о порядке и сроках возврата не предоставлены при доставке, срок отказа составляет 3 месяца. Для возврата надлежащего качества сохраняются товарный вид и потребительские свойства; факт покупки можно подтвердить любыми допустимыми доказательствами. Исключение — Товар с индивидуально-определенными свойствами, пригодный исключительно для данного Потребителя.

4.9. При отказе Потребителя возврат уплаченной по договору суммы производится в течение 10 дней после предъявления требования, за вычетом допускаемых законом расходов Продавца на доставку возвращаемого Товара от Потребителя. Нельзя отказать в возврате качественной косметики, купленной дистанционно, только по причине ее принадлежности к косметическим товарам; сохранность товарного вида и свойств оценивается по фактическому состоянию.

4.10. Требование о возврате можно направить на электронную почту либо почтовый адрес Продавца из раздела 12, указав номер заказа или данные для его поиска. Товар можно возвратить лично, почтой либо перевозчиком способом, позволяющим проверить его состояние при получении. Для уточнения актуального адреса приема и способа отправки Потребитель вправе обратиться к Продавцу; это не является обязательным предварительным разрешением возврата. Продавец сообщает необходимые сведения и не требует обязательного личного присутствия. При обратной пересылке качественного Товара транспортные расходы и риск случайного повреждения или утраты до его получения Продавцом несет Потребитель. Эти правила не ограничивают права при недостатках.

4.11. При недостатках Потребитель вправе предъявить предусмотренные статьями 18–24 Закона РФ «О защите прав потребителей» требования, включая замену, уменьшение цены, устранение недостатков либо возврат денежных средств с учетом установленных законом условий и исключений. Продавец принимает Товар, при необходимости проводит проверку качества и экспертизу в установленном порядке. Условия о пятидневной приемке, обязательном акте или самостоятельном доказывании всех причин недостатков к Потребителю не применяются.

5. Цена и расчеты

5.1. Цены указываются в рублях. Для Потребителя итоговая цена Товара включает применимые налоги; доставка и дополнительные согласованные услуги отражаются отдельно до отправки заказа. Для Бизнес-покупателя цена может зависеть от суммы заказа и оптового уровня; цены, стоимость партии, НДС либо основание поставки без НДС указываются в счете. Цена партии включает тару и погрузку, доставка включается, только если это указано в счете или согласовано отдельно.

5.2. Потребитель оплачивает заказ на Сайте в размере 100% способами, доступными при оформлении; отправка производится после подтверждения полной оплаты. Для безналичной оплаты Потребителя момент исполнения обязанности определяется законом, в том числе статьей 16.1 Закона РФ «О защите прав потребителей». Бизнес-покупатель перечисляет 100% суммы счета на расчетный счет Продавца в течение резерва по пункту 2.5 с указанием счета или заказа. Его обязанность исполнена при зачислении полной суммы. Платежное поручение само по себе не продлевает резерв; продление требует письменного подтверждения Продавца с новым сроком.

5.3. Продавец не изменяет цену заключенного договора с Потребителем и своевременно оплаченного заказа Бизнес-покупателя в одностороннем порядке. Изменения количества и стоимости оформляются с согласия Покупателя и с выдачей предусмотренных законом документов.

5.4. Только для Бизнес-покупателя: Продавец вправе направлять акты сверки; Покупатель в течение 10 рабочих дней подписывает акт либо направляет мотивированные расхождения. Отсутствие ответа не означает безусловного признания долга, но позволяет приостановить новые поставки до сверки.

6. Ответственность

6.1. Только для Бизнес-покупателя: за просрочку возникшего денежного обязательства Продавец вправе требовать неустойку 0,05% от просроченной суммы в день, но не более 20% этой суммы. Неоплата счета до акцепта не влечет неустойки; применяются последствия пункта 2.5. Потребителю не начисляются штрафы за неоплату заказа или законный отказ от него.

6.2. Для Бизнес-покупателя при просрочке оплаты более 10 календарных дней либо непредоставлении данных для доставки Продавец вправе приостановить неисполненные поставки после письменного уведомления. Потребителю неоплаченный заказ не отправляется; при необходимости уточнения адреса Продавец связывается с ним для согласования доставки.

6.3. При необоснованном отказе Бизнес-покупателя принять согласованную партию он возмещает документально подтвержденные расходы на перевозку, хранение и возврат. К Потребителю это правило не применяется; последствия отказа и распределение расходов определяются пунктами 4.8–4.10 и законом.

6.4. Ответственность Продавца перед Потребителем, включая неустойки за нарушение сроков передачи предварительно оплаченного Товара, возмещение убытков и иные последствия, определяется законодательством о защите прав потребителей. Договор не ограничивает установленную законом ответственность. Для Бизнес-покупателя уплата неустойки и убытков не освобождает от исполнения, если оно сохраняет интерес.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение, вызванное чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами, если докажет их влияние на исполнение.

7.2. Сторона уведомляет другую Сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств в течение 5 рабочих дней. По запросу предоставляется подтверждение компетентного органа или торгово-промышленной палаты, когда получение такого подтверждения возможно.

7.3. Если обстоятельства продолжаются более 60 календарных дней и существенно препятствуют исполнению, каждая Сторона вправе отказаться от затронутого заказа; расчеты производятся за фактически исполненное, неиспользованная предоплата возвращается. Это правило не ограничивает право Потребителя на отказ и иные требования в предусмотренные законом сроки.

8. Заверения сторон

8.1. Продавец и Бизнес-покупатель заверяют, что зарегистрированы и действуют законно, представители имеют необходимые полномочия и заключение договора одобрено в требуемом порядке. Потребитель подтверждает достоверность сведений заказа и наличие необходимой дееспособности либо участие законного представителя, когда это требуется законом.

8.2. Продавец и Бизнес-покупатель уведомляют друг друга об утрате полномочий представителя, реорганизации, ликвидации, банкротстве и иных существенных обстоятельствах. Все Покупатели своевременно сообщают об изменении контактных данных и адреса доставки.

8.3. Недостоверность существенного заверения влечет последствия, предусмотренные законодательством. Настоящий договор не создает личного поручительства руководителей или иных представителей Сторон; такое обеспечение оформляется отдельным письменным договором с поручителем.

9. Срок, изменение и прекращение

9.1. Договор вступает в силу: для Бизнес-покупателя — по пункту 2.4, для Потребителя — по пункту 2.8, и действует до исполнения обязательств. Каждый новый заказ является отдельным договором на условиях применимой редакции оферты.

9.2. Прекращение договора не прекращает обязательств по возврату денежных средств, удовлетворению законных требований о качестве и ответственности за нарушения. Потребитель вправе отказаться от договора в порядке закона и пунктов 4.8–4.10. Бизнес-покупатель и Продавец вправе прекратить договор по соглашению либо по основаниям, предусмотренным законом; оплаченный заказ не может быть отменен Продавцом произвольно.

9.3. Новая редакция оферты применяется к заказам Потребителей, оформленным после ее размещения, и счетам Бизнес-покупателей, выставленным после этой даты. Для ранее оформленного заказа Потребителя и действующего счета Бизнес-покупателя сохраняется прежняя редакция до полного исполнения договора. Изменение уже заключенного договора допускается по соглашению Сторон или по основаниям закона.

10. Обмен документами и уведомления

10.1. Подтверждения заказов, счета, уведомления об оплате, резерве и отправке передаются через Сайт и на электронную почту Покупателя. Иные документы направляются по электронной почте, через ЭДО, почтой либо курьером. Адреса Продавца для обращений и претензий: igmavlad@yandex.ru и b2b@spa-treatment.ru; почтовый адрес указан в разделе 12. Покупатель может направить обращение по любому из указанных адресов; Потребителю не устанавливаются дополнительные ограничения формы обращения.

10.2. Счет и резерв Бизнес-покупателя формируются сразу после заказа, срок исчисляется по пункту 2.5. Подтверждение заказа Потребителя направляется после его получения Продавцом. Иные электронные сообщения Бизнес-покупателю считаются полученными на следующий рабочий день после отправки при отсутствии сообщения о недоставке. Для Потребителя получение юридически значимых сообщений определяется законом. При неполучении счета или подтверждения Покупатель обращается к Продавцу для проверки статуса.

10.3. Документы через ЭДО, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью, равнозначны бумажным оригиналам. Обмен бумажными оригиналами скан-копий производится только когда этого требует закон либо одна Сторона письменно запросила оригинал.

11. Споры и заключительные положения

11.1. Для Бизнес-покупателя претензионный порядок обязателен: ответ на претензию — в течение 10 календарных дней, по требованиям об оплате — 5 рабочих дней. Для Потребителя обязательный договорный досудебный порядок не устанавливается; сроки удовлетворения его требований определяются законом.

11.2. Споры с Бизнес-покупателями рассматривает Арбитражный суд Приморского края, кроме случаев исключительной подсудности. Споры с Потребителями разрешаются судом общей юрисдикции; Потребитель сохраняет право выбора подсудности по статье 17 Закона РФ «О защите прав потребителей».

11.3. Во всем неурегулированном применяется законодательство Российской Федерации, в том числе ГК РФ, Закон РФ «О защите прав потребителей» и Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи. Обязательные нормы о правах Потребителя имеют приоритет над условиями договора; недействительность отдельного условия не влечет недействительность остальных.

11.4. Единый бумажный документ с подписями не требуется: договор заключается электронно по разделу 2. Продавец сохраняет заказ, примененную редакцию оферты, сведения о подтверждении и оплате, а для Бизнес-покупателя — также счет и срок резерва. Реквизиты Покупателя определяются данными заказа и, при наличии, счета. Дополнительное оформление на бумаге или через ЭДО возможно по соглашению Сторон.

12. Реквизиты сторон

ПРОДАВЕЦ ООО «Игма» Юр. адрес: 690002, Приморский край, г. Владивосток, пр-т Океанский, д. 101, помещ. 5 Почтовый адрес: 690014, г. Владивосток, ул. Некрасовская, д. 72, а/я 113 ИНН/КПП: 2502069698/254001001 ОГРН: 1222500025098 ПАО СКБ ПРИМОРЬЯ «ПРИМСОЦБАНК» р/с 40702810800100010766 к/с 30101810200000000803 БИК 040507803 Тел.: +7 (914) 324-42-00 E-mail: b2b@spa-treatment.ru igmavlad@yandex.ru,	ПОКУПАТЕЛЬ Физическое или юридическое лицо, оформившее заказ. Данные физического лица определяются заказом. Реквизиты юридического лица определяются заказом и счетом. Договор заключается в порядке раздела 2 без обязательного подписания отдельного бумажного экземпляра.